



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSA
Pró-Reitoria de Extensão, Cultura e Assuntos Estudantis
Núcleo de Seleção, Acompanhamento e Avaliação da Assistência Estudantil

Lista de Serviços

CONCEITO DE PROCESSO: Processo é um conjunto de ações contínuas executadas por pessoas ou máquinas para alcançar resultados concretos que sejam perceptíveis pela comunidade acadêmica.

CONCEITO DE PRIORIDADE: A prioridade está relacionada às atividades de mapeamento de processos do setor, ou seja, os processos pelos quais se iniciará o mapeamento recebem alta prioridade, os processos de média prioridade serão mapeados em seguida, e por fim, os processos de baixa prioridade. Preencha com “Alta”, “Média” ou “Baixa” na coluna apropriada.

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	ENVOLVIDOS (Setores ou Cargos)	PRIORIZAÇÃO
[NSAE] 01 Estabelecer normas, fluxos e metodologia para acompanhamento e avaliação dos processos do PAE	Estabelecimento de normas, fluxos e metodologia para o processo de acompanhamento e reavaliação dos processos das estudantes contempladas e dos estudantes contemplados com auxílios do Edital vigente.	Estudante de graduação, PROEXT, CAE, NSAE	Média
[NSAE] 02 Executar editais de seleção para concessão de auxílios do PAE	Execução dos Editais de Seleção para a concessão de auxílios de Assistência Estudantil	Estudante de graduação, Divisão de Protocolo, BACEN, PROEXT, CAE, NSAE	Alta

[NSAE] 03 Acompanhar estudantes que recebem os auxílios do PAE	Acompanhamento mensal/semestral de estudantes contempladas e contemplados com auxílio estudantil com base nos fluxos estabelecidos pelo NSAE embasados nas normas do Edital vigente, visando sua permanência na Universidade	DERCA, Coordenações de Curso, CAE, NSAE, NSAE – equipe técnica, Ouvidoria, interessado	Alta
[NSAE] 04 Construir o Manual do Programa de Auxílio Estudantil	Elaboração do Manual para divulgação do Programa de Auxílio Estudantil	Estudantes de graduação, ASCOM, CAE, NSAE	Média
[NSAE] 05 Realizar grupo de estudos	Atualização e discussão pela equipe técnica de temas pertinentes a assuntos relacionados ao Serviço Social, às expressões da questão social, em especial, ao contexto universitário para qualificação de ações no fazer profissional	Equipe técnica do NSAE, estudantes e comunidade interna e externa	Média

Critério de Priorização:

Inicialmente foram considerados processos de alta prioridade, os processos relacionados ao Programa de Auxílios Estudantis da UFCSPA, os quais já estavam sendo mapeados desde o nível 1 do M3P. Para além desses processos já considerados de alta prioridade foi feita uma votação entre todos os integrantes do setor, utilizando a matriz GUT para os outros processos. Os processos tanto da CAE quanto do NSAE que ficaram em primeiro lugar nessa votação foram acrescidos à alta prioridade (05 pontos). Os poucos processos que sobraram foram considerados média prioridade (03 pontos) deixando para que sejam mapeados seus diagramas na próxima etapa. E os de baixa prioridade (01 ponto) que serão mapeados na sequência das próximas etapas.