



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA
Pró-Reitoria de Graduação
Núcleo de Apoio Psicopedagógico

Lista de Serviços

CONCEITO DE PROCESSO: Processo é um conjunto de ações contínuas executadas por pessoas ou máquinas para alcançar resultados concretos que sejam perceptíveis pela comunidade acadêmica.

CONCEITO DE PRIORIDADE: A prioridade está relacionada às atividades de mapeamento de processos da unidade, ou seja, os processos pelos quais se iniciará o mapeamento recebem alta prioridade, os processos de média prioridade serão mapeados em seguida, e por fim, os processos de baixa prioridade. Preencha com “Alta”, “Média” ou “Baixa” na coluna apropriada.

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	PRIORIZAÇÃO
[NAP] 01 Realizar atendimento ao público	Atender ao público interno e a comunidade externa que solicitam informações sobre o NAP.	Alta
[NAP] 02 Tramitar processos do NAP	Receber e enviar correspondências e processos físicos e virtuais direcionados ao NAP pelos sistemas SEI, SIE.	Baixa

[NAP] 05 Atualizar as pastas virtuais do NAP	Atualizar informações no <i>Google Drive</i> sobre atendimentos, relatórios e demais informações sobre o NAP.	Média
[NAP] 06 Atualizar as pastas físicas do NAP	Arquivar protocolos de atendimentos, triagens, atas de reuniões, normas, resoluções e documentos originais na pasta do NAP.	Baixa
[NAP] 07 Fazer o mapeamento do setor	Mapear os processos de todas as atividades realizadas pelo NAP e manter os diagramas atualizados.	Baixa
[NAP] 08 Realizar a manutenção das redes sociais do NAP	Realizar a manutenção das redes sociais do NAP, divulgando os eventos e as atividades realizadas, através da produção gráfica de materiais para eventos da unidade.	Média
[NAP] 10 Realizar reuniões semanais do NAP	Realizar reuniões semanais baseadas em uma pauta comum a todos do NAP.	Média
[NAP] 11 Coordenar o Projeto Andorinha	Coordenar e executar as ações que envolvem as atividades dos bolsistas de apoio técnico.	Alta
[NAP] 12 Celebrar convênios para estágios curriculares com instituições externas	Operacionalizar convênios para realização de estágios curriculares em psicologia clínica e psicologia da educação para realizar atividades no NAP.	Baixa

[NAP] 13 Coordenar o Programa de Estágio do NAP	Selecionar, planejar, supervisionar e orientar as atividades realizadas pelos estagiários vinculados ao NAP. Promover seminários de discussão teórica com temas relativos aos estágios.	Média
[NAP] 14 Coordenar o Programa de Tutoria	Coordenar o Programa de Tutoria para os cursos de Graduação da UFCSPA.	Alta
[NAP] 15 Coordenar reuniões periódicas com os Tutores	Coordenar reuniões com os professores responsáveis pelas turmas de Tutoria da UFCSPA.	Alta
[NAP] 16 Desenvolver atividades nas turmas de Tutoria	Desenvolver ações de apoio psicopedagógico aos discentes matriculados nas turmas de Tutoria.	Média
[NAP] 17 Realizar eventos do NAP	Planejar, organizar, realizar e divulgar eventos ofertados aos discentes da graduação.	Média
[NAP] 18 Realizar triagem para atendimento pelo NAP	Marcar e realizar avaliação psicológica do discente através de horário previamente agendado, com objetivo de traçar um plano terapêutico.	Alta
[NAP] 19 Realizar Acolhimento Psicológico	Realizar atendimento psicológico clínico para acolher os discentes que precisam de atendimento com demanda pontual, situacional ou de emergência. Encaminhar para atendimento externo ou ao próprio NAP, conforme avaliação.	Alta
[NAP] 20 Realizar atendimento psicológico clínico	Prestar atendimento periódico aos discentes que, após a triagem ou acolhimento, seguem em	Alta

	atendimento psicológico clínico com o NAP.	
[NAP] 21 Realizar atendimento para autorregulação na aprendizagem	Realizar atendimento psicológico educacional com hora marcada ou plantão para atender discentes que precisam de atendimento com demandas relacionadas à organização dos estudos.	Alta
[NAP] 22 Orientar o corpo docente em questões didático-pedagógicas no contexto educativo	Orientar e acompanhar o corpo docente na compreensão e no manejo de questões didático-pedagógicas no contexto educativo.	Baixa
[NAP] 23 Assessorar a PROGRAD	Auxiliar a PROGRAD nos assuntos referentes aos discentes.	Média
[NAP] 24 Atuar em colaboração com a Coordenação dos Processos de Ensino	Colaborar com a Coordenação dos Processos de Ensino no auxílio a questões envolvendo discentes através de e-mails, processos no SEI e reuniões.	Média
[NAP] 25 Participar de reuniões da Comissão NAP	Realizar reuniões periódicas com a Comissão do NAP, que auxilia no desenvolvimento da unidade, para a proposição de atividades e realização de planejamento estratégico.	Alta
[NAP] 26 Representar o NAP junto a unidades da universidade e locais externos	Representar o NAP junto a unidades da universidade, locais e instituições externas à Universidade.	Média
[NAP] 27 Integrar ações aos alunos estrangeiros no Programa de Mobilidade Acadêmica	Implementar ações de Tutoria voltadas aos alunos estrangeiros no Programa de Mobilidade Acadêmica.	Baixa

[NAP] 28 Planejar executar acompanhar e participar de eventos sobre saúde mental	Planejar, executar, acompanhar e participar de eventos sobre saúde mental voltados à comunidade acadêmica.	Baixa
[NAP] 29 Participar do Comitê de Saúde Mental	Participar das reuniões do Comitê de Saúde Mental da UFCSPA.	Baixa
[NAP] 30 Compor o Relatório Anual do NAP	Elaborar o Relatório Anual do NAP, solicitado pela PROGRAD, baseado nos relatórios de atividades da unidade.	Alta
[NAP] 31 Compor o Relatório Anual do Programa Tutoria	Elaborar o Relatório Anual do Programa de Tutoria, solicitado pela PROGRAD, baseado nos questionários aplicados a alunos e tutores participantes da tutoria.	Alta
[NAP] 32 Desenvolver pesquisas sobre processos de ensino-aprendizagem no ensino superior	Desenvolver estudos e pesquisas sobre os processos de ensino-aprendizagem no ensino superior, vinculados a outras instituições ou não.	Média
[NAP] 33 Realizar encaminhamento externo	Encaminhar discentes para avaliação e atendimento em instituição externa.	Média

Critério de Priorização: Prioridade definida com base no impacto à comunidade acadêmica da UFCSPA, ou seja, quanto maior o impacto à comunidade, maior a prioridade de o processo estar mapeado.

Observações: Os processos [NAP] 03, [NAP] 04 e [NAP] 09 foram excluídos e o [NAP] 33 foi incluído.