



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA  
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação  
Laboratório de Inovação, Prototipagem, Educação Criativa e Inclusiva  
**Lista de Serviços**

**CONCEITO DE PROCESSO:** Processo é um conjunto de ações contínuas executadas por pessoas ou máquinas para alcançar resultados concretos que sejam perceptíveis pela comunidade acadêmica.

**CONCEITO DE PRIORIDADE:** A prioridade está relacionada às atividades de mapeamento de processos da unidade, ou seja, os processos pelos quais se iniciará o mapeamento recebem alta prioridade, os processos de média prioridade serão mapeados em seguida, e por fim, os processos de baixa prioridade. Preencha com “Alta”, “Média” ou “Baixa” na coluna apropriada.

<b>NOME DO PROCESSO</b>	<b>BREVE DESCRIÇÃO</b>	<b>PRIORIZAÇÃO</b>
[LIPECIN] 01 Acessar e Atuar no LIPECIN	Organizar os projetos que serão realizados no LIPECIN, garantindo a utilização com consciência e autonomia de todo o maquinário. Gerenciar a disponibilidade de insumos e orquestrar o cronograma de execução.	Média
[LIPECIN] 02 Realizar e Documentar a Impressão 3D	Armazenar no DRIVE/Agenda do LIPECIN as informações referentes às impressões realizadas no laboratório como: arquivo, material, impressora utilizada, parâmetros de fatiamento, informações	Alta

	de temperatura, data e hora.	
[LIPECIN] 03 Realizar e Documentar o Corte a Laser	Armazenar no DRIVE/Agenda do LIPECIN as informações referentes aos cortes realizados no laboratório como: arquivo, material, parâmetros de corte, data e hora.	Alta
[LIPECIN] 04 Controlar Insumos para Fabricação Digital	Ter controle quantitativo e qualitativo dos insumos disponíveis no laboratório para garantir a continuidade de todos os projetos e a possibilidade de novas iniciativas.	Alta
[LIPECIN] 05 Realizar manutenção preventiva da Corte a Laser	Realização de manutenção preventiva da cortadora a laser para evitar danos e manter seu funcionamento correto.	Alta
[LIPECIN] 06 Realizar manutenção preventiva das Impressoras 3D	Realização de manutenção preventiva das impressoras 3D para evitar danos e manter seu funcionamento correto.	Alta
[LIPECIN] 07 Organizar eventos e coletar métricas para mapear beneficiários	Padronizar e facilitar a organização de eventos, coleta de métricas e confecção de certificados.	Baixa
[LIPECIN] 08 Atualizar artefatos do M3P	Garantir a implementação de melhoria nos processos e padronizar as atividades para mapeamento posterior das atualizações.	Baixa

**Critério de Priorização:**

Foram elencados três critérios para decidir a priorização do mapeamento dos processos, todos podendo apresentar como valor: baixo (1), médio (2) ou alto (3):

1. Frequência: quantas vezes esses processos ocorrem no laboratório.

2. **Dificuldade:** processos mais detalhados e que apresentam maiores riscos.
3. **Dano:** prejuízo causado pelo não conhecimento ou conhecimento parcial do funcionamento do processo, assim como o prejuízo pela não documentação do mesmo.

A prioridade final é a soma dos três critérios acima mencionados, sendo seus resultados:

1 a 3: Baixa

4 a 6: Média

7 a 9: Alta

Exemplo:

[LIPECIN] 04 Controlar Insumos para Fabricação Digital

**Frequência:** precisa acontecer com periodicidade, portanto foi elencado como ALTA (3).

**Dificuldade:** não é um processo complicado, se resumindo em visualizar os estoques do laboratório e atualizar os arquivos no drive. Portanto elencado como MÉDIA (2). Não foi elencado como baixa pois existem alguns detalhes importantes a serem conhecidos.

**Dano:** a não realização ou realização parcial/errada do processo irá causar desconhecimento do estoque do laboratório o que pode atrasar alguns projetos ou impossibilitar novos projetos. Elencado como MÉDIA (2).

Tendo dois critérios como MÉDIA e um ALTA, o resultado de prioridade (7) foi ALTA.