



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA  
Pró-Reitoria de Planejamento  
GERLAB/ Laboratório 214 - Análises Clínicas

### Lista de Serviços

**CONCEITO DE PROCESSO:** Processo é um conjunto de ações contínuas executadas por pessoas ou máquinas para alcançar resultados concretos que sejam perceptíveis pela comunidade acadêmica.

**CONCEITO DE PRIORIDADE:** A prioridade está relacionada às atividades de mapeamento de processos da unidade, ou seja, os processos pelos quais se iniciará o mapeamento recebem alta prioridade, os processos de média prioridade serão mapeados em seguida, e por fim, os processos de baixa prioridade. Preencha com “Alta”, “Média” ou “Baixa” na coluna apropriada.

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	PRIORIZAÇÃO
[LAB214] 01 Analisar amostras biológicas por metodologia automatizada	Realizar análises bioquímicas, hematológicas e/ou imunológicas em equipamentos de automação para projetos de TCC, mestrado e doutorado.	Alta
[LAB214] 02 Reservar sala de coleta	Realizar reserva de sala de coleta para atividades de ensino, pesquisa ou extensão.	Alta

[LAB214] 03 Reservar uso do laboratório	Realizar reserva do laboratório para atividades de ensino, pesquisa ou extensão.	Alta
[LAB214] 04 Arrolar e orçar insumos e equipamentos para aquisição por cotação eletrônica	Providenciar a descrição e a juntada de orçamentos e/ou documentos para aquisição de insumos/equipamentos por cotação eletrônica ao DCC.	Média
[LAB214] 05 Arrolar e orçar insumos e equipamentos para aquisição por dispensa de licitação	Providenciar a descrição e a juntada de orçamentos e/ou documentos para aquisição de insumos/equipamentos por dispensa de licitação ao DCC.	Baixa
[LAB214] 06 Controlar estoque de insumos e reagentes	Controlar o estoque de insumos e reagentes para atividades de ensino, pesquisa ou extensão.	Baixa
[LAB214] 07 Testar protocolo de aula prática	Testar o protocolo fornecido pelo docente previamente à realização da aula para verificar a exequibilidade do mesmo.	Baixa
[LAB214] 08 Treinar novo colaborador	Descrever todas as atividades de treinamento, por prioridade, de novo colaborador do laboratório.	Baixa

**Critério de Priorização:**  
Frequência de utilização