



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA  
Pró-Reitoria de Planejamento  
Gerência de Laboratórios – GERLAB

### Lista de Serviços

**CONCEITO DE PROCESSO:** Processo é um conjunto de ações contínuas executadas por pessoas ou máquinas para alcançar resultados concretos que sejam perceptíveis pela comunidade acadêmica.

**CONCEITO DE PRIORIDADE:** A prioridade está relacionada às atividades de mapeamento de processos do setor, ou seja, os processos pelos quais se iniciará o mapeamento recebem alta prioridade, os processos de média prioridade serão mapeados em seguida, e por fim, os processos de baixa prioridade. Preencha com “Alta”, “Média” ou “Baixa” na coluna apropriada.

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	PRIORIZAÇÃO
[GERLAB] 01 Realocar corpo técnico	Distribuir o corpo técnico para o assessoramento de todos os laboratórios sob seu controle.	Alta
[GERLAB] 02 Ajustar reserva de laboratório	Realizar inclusão, alteração ou cancelamento pontual de laboratórios sob controle da GERLAB.	Alta

[GERLAB] 03 Reservar laboratórios para aulas práticas do semestre	Realizar a reserva dos laboratórios que estão sob controle da GERLAB para as aulas práticas de todo o semestre.	Alta
[GERLAB] 04 Abastecer gases nos laboratórios	Solicitar o abastecimento de gases nos laboratórios às empresas licitadas.	Média
[GERLAB] 05 Modificar catálogo de materiais de laboratório	Modificar catálogo de matérias para laboratório, incluindo, alterando ou excluindo itens.	Baixa
[GERLAB] 06 Realizar compras de materiais para laboratórios	Elaborar planilha com todos os materiais laboratoriais necessários para que sejam adquiridos nas janelas de compras da instituição.	Alta
[GERLAB] 07 Autorizar retirada de chaves dos laboratórios	Autorizar o usuário para a retirada da chave do laboratório, após a confirmação de reserva pela GERLAB.	Média
[GERLAB] 08 Realocar técnicos em retorno de afastamento	Realocar os técnicos de laboratório que estavam afastados do trabalho por motivos de licença maternidade, licença capacitação, licença saúde, entre outros tipos de afastamentos.	Média
[GERLAB] 09 Alocar novo técnico	Alocar novo técnico de laboratório que chega na UFCSPA em um dos laboratórios sob responsabilidade da GERLAB.	Baixa
[GERLAB] 10 Verificar a utilização dos laboratórios	Analisar se as reservas de laboratório solicitadas estão sendo de fato utilizadas.	Baixa

[GERLAB] 11 Autorizar o uso de produtos químicos controlados pela Polícia Federal	Solicitar autorização de todos os produtos químicos controlados pela Polícia Federal.	Baixa
[GERLAB] 12 Autorizar o uso de produtos químicos controlados pelo Exército	Solicitar autorização de todos os produtos químicos controlados pelo Exército.	Baixa
[GERLAB] 13 Reservar laboratório para gravação de aula prática	Realizar a reserva dos laboratórios que sob controle da GERLAB para a gravação de aulas práticas de todo o semestre.	Baixa
[GERLAB] 14 Transferir internamente insumos laboratoriais	Transferir insumos entre os laboratórios da instituição.	Baixa

**Critério de Priorização:** Frequência com que os processos são executados pela Gerência de Laboratórios.