



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA
Pró-Reitoria de Graduação
Departamento de Saúde Coletiva

Lista de Serviços

CONCEITO DE PROCESSO: Processo é um conjunto de ações contínuas executadas por pessoas ou máquinas para alcançar resultados concretos que sejam perceptíveis pela comunidade acadêmica.

CONCEITO DE PRIORIDADE: A prioridade está relacionada às atividades de mapeamento de processos do setor, ou seja, os processos pelos quais se iniciará o mapeamento recebem alta prioridade, os processos de média prioridade serão mapeados em seguida, e por fim, os processos de baixa prioridade. Preencha com “Alta”, “Média” ou “Baixa” na coluna apropriada.

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	ENVOLVIDOS (Setores ou Cargos)	PRIORIZAÇÃO
[DSC] 01 Acolher novos docentes	Integração de novos docentes ao departamento, apresentando normas e fluxos preliminares.	Responsável pelo acolhimento (chefia do departamento ou docente designado) e novo docente	Baixa
[DSC] 02 Realizar reunião departamental	Realização de encontro mensal para discussão de pautas específicas do DSC, compartilhamento de informações e	Chefia e docentes do DSC	Média

	posicionamento em questões institucionais.		
[DSC] 04 Revisar planos de ensino	Revisão dos planos de ensino relativos ao semestre seguinte.	Chefia e docentes do DSC	Média
[DSC] 05 Atribuir disciplinas de graduação	Atribuição de carga horária docente para regência em disciplinas da graduação.	Secretarias de cursos de graduação, chefia e docentes do DSC	Média
[DSC] 08 Reservar salas para atividades departamentais	Solicitações de espaço físico para reuniões ou atividades vinculadas ao DSC.	Docentes do DSC e Núcleo de Apoio a Salas	Baixa
[DSC] 09 Revisar efetividade docente	Revisão da efetividade de carga horária desenvolvida pelos docentes do DSC.	Chefia e docentes do DSC	Alta

Critério de Priorização: Recorrência de uso do processo e abrangência (intra e extra departamento)

Observações: O processo [DSC] 03 foi excluído, sendo contemplado no processo [DERCA] 08.

O processo [DSC] 06 foi excluído pois houve modificação do fluxo de trabalho com a implementação do Sistema de Planos de Ensino.

O processo [DSC] 07 foi excluído, sendo contemplado em processos da PROGESP.

O processo [DSC] 10 foi excluído, sendo contemplado em processos do Departamento de Serviços Gerais (DSG).

O processo [DSC] 11, sendo contemplado em processos da Prefeitura do Campus.