



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA
Pró-Reitoria de Planejamento
Divisão de Segurança e Infraestrutura de Redes / Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI

Lista de Serviços

CONCEITO DE PROCESSO: Processo é um conjunto de ações contínuas executadas por pessoas ou máquinas para alcançar resultados concretos que sejam perceptíveis pela comunidade acadêmica.

CONCEITO DE PRIORIDADE: A prioridade está relacionada às atividades de mapeamento de processos da unidade, ou seja, os processos pelos quais se iniciará o mapeamento recebem alta prioridade, os processos de média prioridade serão mapeados em seguida, e por fim, os processos de baixa prioridade. Preencha com “Alta”, “Média” ou “Baixa” na coluna apropriada.

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	PRIORIZAÇÃO
[DISIR] 01 Atender usuário	Prestar Atendimento aos chamados recebidos via e-mail, através do sistema de chamados.	Baixa
[DISIR] 02 Gerenciar e administrar ativos de rede	Planejar, instalar e manter os equipamentos de rede em pleno funcionamento de acordo com a necessidade.	Média
[DISIR] 03 Administrar sistemas de virtualização	Criar, configurar e gerenciar máquinas virtuais.	Alta

[DISIR] 04 Solicitar estrutura de Backup	Criar estrutura que garanta disponibilidade, integridade e segurança das informações.	Alta
[DISIR] 05 Monitorar Rede	Monitorar o funcionamento adequado e disponibilidade da rede.	Média
[DISIR] 06 Identificar e Responder Incidentes de Segurança	Identificar, analisar e responder a incidentes de segurança de rede.	Alta
[DISIR] 07 Gerenciar Serviços de rede	Planejar, implantar, atualizar, implementar e manter os serviços de rede em pleno funcionamento, abrangendo software e hardware, tais como acesso à Internet, correio eletrônico, DHCP, DNS, LDAP, Wireless, serviços Web, etc.	Média
[DISIR] 08 Inovar infraestrutura e tecnologia da TI	Pesquisar novas soluções para as demandas do setor e/ou universidade, visando manter a infraestrutura atualizada para continuidade e melhoria dos serviços de rede disponibilizados para a comunidade acadêmica.	Baixa
[DISIR] 09 Fornecer Segurança para rede	Manter a rede da UFCSPA segura e controlada preventivamente, através de um adequado planejamento e da fruição de ferramentas de monitoramento, firewall, IPS e antivírus.	Média
[DISIR] 11 Fiscalizar Contratos	Fiscalizar contratos de ativos de rede e/ou serviços referentes à infraestrutura e segurança de TI.	Baixa
[DISIR] 12 Administrar Infraestrutura de Backup	Planejar, criar, verificar efetividade de execuções e manter atualizados os scripts de rotinas para backup e para	Alta

	recuperação dos dados, garantindo que não ocorra perda de informações.	
[DISIR] 13 Solicitar recursos de virtualização	Criar, configurar e gerenciar máquinas virtuais, conforme solicitação.	Alta

Critério de Priorização: Foi feita uma análise de acordo com o nível de impacto na UFCSPA. Desta forma, foram considerados como processos de alta prioridade aqueles com riscos físicos e lógicos das informações institucionais.

Observações: O processo [DISIR] 10 foi excluído.