



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA  
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação  
Divisão de Análise e Projeto de Sistemas

### **Lista de Serviços**

---

**CONCEITO DE PROCESSO:** Processo é um conjunto de ações contínuas executadas por pessoas ou máquinas para alcançar resultados concretos que sejam perceptíveis pela comunidade acadêmica.

**CONCEITO DE PRIORIDADE:** A prioridade está relacionada às atividades de mapeamento de processos da unidade, ou seja, os processos pelos quais se iniciarão o mapeamento recebem alta prioridade, os processos de média prioridade serão mapeados em seguida, e por fim, os processos de baixa prioridade. Preencha com “Alta”, “Média” ou “Baixa” na coluna apropriada.

---

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	PRIORIZAÇÃO
[DAPS] 01 Analisar o desenvolvimento de sistemas	Realizar o levantamento e análise de requisitos, elaboração de diagramas relacionados aos requisitos e banco de dados e backlog de funcionalidades a serem desenvolvidas.	Alta
[DAPS] 02 Implantar sistemas	Realizar as tarefas necessárias para implantação de um sistema desenvolvido ou adquirido pela instituição.	Baixa

[DAPS] 03 Atender solicitações do usuário	Realizar atendimento relacionado a solicitações de manutenção corretiva, evolutiva e uso de sistemas.	Média
[DAPS] 04 Administrar schemas do banco de dados	Realizar a criação e manutenção dos schemas e objetos do banco de dados, como tabelas, triggers, views, procedures.	Média

**Critério de Priorização:**

Foi utilizada a técnica GUT, conforme o documento **Exemplo de documentação de critérios de priorização de processos**. Cada membro da unidade atribuiu um valor (1, 3 ou 5) aos critérios gravidade, urgência e tendência.

Processo	Valores (gravidade, urgência, tendência)
01 Analisar o desenvolvimento de sistemas	$(5+5+5) + (5+5+3) = 28$
02 Implantar sistemas	$(3+3+1) + (3+1+1) = 12$
03 Atender solicitações do usuário	$(5+5+1) + (5+3+3) = 22$
04 Administrar schemas do banco de dados	$(5+3+1) + (3+3+3) = 18$