



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA
Pró-Reitoria de Planejamento
Coordenação de Engenharia

Lista de Serviços

CONCEITO DE PROCESSO: Processo é um conjunto de ações contínuas executadas por pessoas ou máquinas para alcançar resultados concretos que sejam perceptíveis pela comunidade acadêmica.

CONCEITO DE PRIORIDADE: A prioridade está relacionada às atividades de mapeamento de processos da unidade, ou seja, os processos pelos quais se iniciará o mapeamento recebem alta prioridade, os processos de média prioridade serão mapeados em seguida, e por fim, os processos de baixa prioridade. Preencha com “Alta”, “Média” ou “Baixa” na coluna apropriada.

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	PRIORIZAÇÃO
[CENG] 01 Elaborar projetos de obras ou reformas	Realizar projetos de obras ou reformas, visando atender às necessidades institucionais de infraestrutura.	Baixa
[CENG] 03 Analisar e especificar mobiliários e cadeiras	Elaborar projeto de mobiliário ou levantamento das necessidades para fornecimento de móveis, visando a alteração ou adequação de ambientes de trabalho para melhor desempenho das funções do requisitante.	Baixa

[CENG] 04 Elaborar projeto de leiaute para ambientes organizacionais	Executar e fornecer proposição de alteração ou adequação de ambientes de trabalho, visando o melhor desempenho das funções do requisitante.	Baixa
[CENG] 08 Analisar exequibilidade de proposta orçamentária	Fornecer à Comissão Permanente Licitante subsídios de julgamento das propostas orçamentárias apresentadas por pessoas jurídicas participantes de processos licitatórios de obras ou serviços de engenharia.	Média
[CENG] 10 Analisar viabilidade de aquisição e instalação de equipamentos	Verificar as características e condições de instalação e funcionamento dos equipamentos previamente ao processo de compra, a fim de verificar a viabilidade de instalação e a infraestrutura necessária.	Baixa
[CENG] 11 Comunicar e registrar ocorrências gerais	Identificar, comunicar, registrar e investigar acidente ou incidente envolvendo visitantes, prestador de serviço ou aluno.	Baixa
[CENG] 12 Realizar diálogo de segurança	Realizar ações de integração em novas frente de trabalho e ou serviços, informando os trabalhadores sobre os riscos do trabalho, e procedimentos em caso de acidentes.	Baixa
[CENG] 13 Fiscalizar obras e reformas	Fiscalizar a execução para garantir que o objeto contratado seja entregue no tempo, e qualidade estimados.	Média
[CENG] 14 Realizar inspeção de segurança	Identificar situações de riscos nos processos de trabalho, recomendar ações para minimização e/ou eliminação de riscos, contribuindo para a prevenção de	Média

	acidentes e incidentes nas unidades da UFCSPA.	
[CENG] 16 Avaliar Análise Preliminar de Risco	Avaliar estudo realizado pelo prestador de serviço sobre os riscos presentes nas etapas do trabalho, bem como a proposição de medidas de proteção para evitar acidentes.	Média
[CENG] 17 Avaliar documentos saúde e segurança do trabalho	Realizar a avaliação dos documentos de empresas contratadas e seus de colaboradores para verificação da conformidade com a legislação e as normas.	Baixa
[CENG] 18 Mapear novos processos	Gerenciar e validar o mapeamento de novos processos que venham a surgir.	Baixa
[CENG] 19 Revisar processos mapeados	Revisar os processos já mapeados para que estejam atualizados de acordo com as ações realizadas.	Baixa
[CENG] 20 Analisar e especificar cortinas	Avaliar os pedidos de cortinas e fornecer dos itens	Média
[CENG] 21 Fornecer EPI	Avaliar os pedido de EPI e fornecer dos itens	Média
[CENG] 22 Realizar avaliação técnica de espaços e instalações	Avaliar as condições de infraestrutura dos espaços da universidade quando da necessidade de alterações ou novas instalações.	Alta
[CENG] 23 Elaborar documentos técnicos para editais de infraestrutura	Elaborar documentos técnicos que subsidiarão as decisões de compra e licitação na universidade.	Alta

Critério de Priorização: Na primeira leva de mapeamentos do setor, que compreende até o processo [CENG] 19, foi disponibilizado um questionário, via Google Forms, sendo atribuída a pontuação de 1 a 5 para cada critério (Gravidade, Urgência e Tendência). Os questionários foram distribuídos aos colegas da Coordenação de Engenharia da seguinte forma: CENG (01, 07, 08, 10 e 13); DARQ (01, 03, 04, 07, 08 e 13); DESEG (11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17). Após o recebimento dos formulários, realizou-se a multiplicação da pontuação obtida entre os 3 critérios e, sobre o produto, aplicou-se a média aritmética. Os processos foram priorizados a partir da faixa de pontuação da média aritmética da seguinte forma: entre 0 e 41: “BAIXA”; entre 42 e 83: “MÉDIA”; entre 84 e 125: “ALTA”.

Os processos posteriores ao [CENG] 19 foram priorizados de acordo com a necessidade de implantação dos serviços no sistema de Pedidos Internos.

Observações:

- Os processos [CENG] 02, 05 e 15 foram excluídos.
- Os processos [CENG] 06 e 09 foram transferidos para a PROGESP.
- O processo [CENG] 07 foi transferido para o DCC.