

Gestão por Processos

na UFCSPA

A gestão por processos é uma abordagem organizacional que se concentra na **melhoria contínua** e na **eficiência dos processos**.

Na **UFCSPA**, utiliza-se a abordagem **bottom-up** para a implantação da gestão por processos. Nessa abordagem, os servidores das **unidades são os responsáveis** pela **identificação, mapeamento e aperfeiçoamento** dos seus processos.

Alguns

Benefícios da Gestão por Processos

Eficiência Administrativa

Redução de burocracia e simplificação de procedimentos administrativos.
Otimização do uso de recursos para promover uma administração mais eficiente.

Melhoria na Tomada de Decisão

Disponibilidade de informações claras e atualizadas
para embasar decisões estratégicas.
Agilidade na identificação de problemas e implementação de soluções.

Transparência e Prestação de Contas

Maior visibilidade sobre os processos internos, promovendo transparência.
Facilitação na prestação de contas perante órgãos governamentais e
comunidade acadêmica.

Alinhamento com Objetivos Institucionais

Possibilidade de vinculação dos processos às metas e
objetivos estratégicos da instituição.

Satisfação dos Envolvidos

Melhoria na experiência dos alunos, servidores e
demais partes interessadas.

Gestão dos Riscos

Identificação proativa e mitigação de riscos
operacionais e institucionais.

Como implantar na sua unidade

- 1) Identifique os processos da sua unidade, preenchendo a [Lista de Serviços](#);
- 2) Inicie o mapeamento dos processos de alta prioridade, utilizando o [BPMN UFCSPA](#).
- 3) Envie os arquivos para análise do NQI, [via PI](#).

Dicas:

Consulte o [Portal de Processos](#), o [Canal do NQI no Youtube](#) e o [Guia de Aplicação M3P](#) para saber mais.



Tem dúvidas? Escreva para nqi@ufcspa.edu.br